CEF · OFICINA DE APOIO

Oficina 3: observar antes de alterar

Nome: _____ Turma: _____ Data: _____

O que vou aprender

Distinguir sintoma, hipótese e evidência e registar um diagnóstico externo orientado.

Um sintoma é o que observamos. Uma hipótese é uma possível explicação. Um teste recolhe evidências sobre essa hipótese. Faz uma alteração de cada vez, apenas com autorização, e regista o resultado. Um teste sem efeito não confirma automaticamente a hipótese contrária.

Caso simulado

A Sara abre o editor de texto e consegue escrever. O monitor apresenta imagem normalmente. Quando tenta abrir um endereço da Internet no navegador, surge uma mensagem de falha. O colega diz logo: "O computador está avariado." A professora pede à dupla que registe os sintomas antes de alterar qualquer configuração.

1. Identifica dois factos observados no caso.

2. A frase "o computador está avariado" é uma observação ou uma conclusão ainda não demonstrada? Justifica.

Oficina 3: observar antes de alterar

Experimentar e explicar

3. Propõe duas hipóteses diferentes para a falha ao abrir o endereço.

4. Escolhe uma hipótese e descreve um teste externo ou de utilização autorizado, indicando o que esperas observar.

5. Porque é útil testar uma alteração de cada vez?

Aplicar e rever

6. Constrói um registo com sintoma, hipótese, teste, resultado e próximo passo. Usa o caso simulado; se não fizeste o teste, escreve "por testar".

7. Se o teste não confirmar a tua hipótese, o que deves registar e fazer a seguir?

Antes de terminar

[ ] Li ou ouvi as instruções.
[ ] Mostrei como pensei.
[ ] Revisei uma resposta.
[ ] Identifiquei uma dúvida.

Referência curricular e autoria

Atividade original de apoio. Referência: https://anqep.gov.pt/np4/239.html

Caso simulado para uma oficina CEF. Não autoriza intervenções em equipamento ou contas reais.